

**ENERJİ BİR-SEN (ENERJİ, SAĞLIK VE MADENCİLİK HİZMETLERİ  
ÇALIŞANLARI BİRLİĞİ SENDİKASI) VE ÖZEL BİLGİ HASTANESİ SAĞLIK  
HİZMET PROTOKOLÜ**

ENERJİ BİR-SEN yöneticisi, personeli,(varsa)üyeleri ve bakmakla yükümlü oldukları yakınlarının ayaktan ve yatarak tedavilerinin, ÖZEL BİLGİ HASTANESİ imkanları kapsamında karşılanması ve bu hizmetlerin indirimli olarak ücretlendirilmesi.

**3-TIBBİ HİZMET TANIMLARI**

**1-Ayaktan Muayene:** Hasta yatışı olmadan yapılan tıbbi tedavi ve tüm diğer tahlil ve tetkiklerdir.

**2-Acil Serviste Tedavi:** Acil servise başvuran hastaya, acil servis hekimi tarafından yapılan muayene, müdahale, tetkikler ile bunlara müteakip gerekli görüldüğü takdirde ilgili bölümlerden istenen konsültasyonları kapsar.

**3-Günübirlik Tedavi :** Uzman doktorun gerekli görmesi halinde hastaya yatış yaparak uyguladığı 24 saati geçmeyen tedavi ve cerrahi girişimleri kapsar.

**4-Yatarak Tedavi :** Uzman doktorun gerekli görmesi halinde hastaya yatış yaparak uyguladığı 24 saati geçen tedavi ve cerrahi girişimleri kapsar.

**5- SUT Ek2-A2 Listesinde Yer Alan Hizmetler :** Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) kapsamında hastalardan fark ücreti alınabilecek hizmetleri kapsar.(BT, MR, Mamografi, Holter vs.)

**4-GENEL HÜKÜMLER**

1-Hastanemiz, kendisine başvuran her çalışan ve (varsa) üye için mutlak suretle tanıtım kartını, tedavi olan kişinin resimli, resmi bir kimliği ile karşılaştırarak kimlik tespiti yapacaktır.

2- Hastanemiz kendisine başvuran her çalışan ile ilgili tıbbi ve idari kayıtları tutmak ve bunları muhafaza etmek ile hükümlüdür.

3-İlk muayene tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde aynı branş ve aynı teşhis için yapılan kontrol muayenesi ücreti fatura edilmeyecek, çalışandan da alınmayacaktır.

18/01/17





4- ENERJİ BİR-SEN personeli (varsa) üye ve 1. derece yakınları hastaneye başvurduğunda Hasta Hizmetlerine bağlı personel tarafından karşılanarak, karşılama yönlendirmede öncelik sağlanacaktır.

5- Sürekli mobil iletişim sağlanarak randevu ve hizmet süreçleri hakkında bilgi vermek için hastane yöneticilerinin de bulunduğu iletişim numaraları ENERJİ BİR-SEN mensuplarına iletilmek üzere sözleşmenin ekine konulacaktır.

6- Özel Bilgi Hastanesi sunduğu sağlık hizmetleri konusunda, ENERJİ BİR-SEN (varsa) üye ve çalışanlarını doküman, sms, broşür, ve stant açarak bilgilendirir.

## 5-İSTİSNAİ DURUMLAR

1-Fiyat protokolünde yer almayan ve/veya hastanemizde ücretli olarak yapılan özel uygulamalar cari fiyatlar üzerinden hastadan tahsil edilecektir.

## 6-ÜCRETLENDİRME

**1-Hasta Fark Ücretleri İle İlgili;** hastanede gerçekleştirilen her türlü sağlık işleminde hasta fark ücretlerinin ödenmesinden sağlık hizmetini alan yönetici, personel ve/veya bakmakla yükümlü olduğu yakınlarının kendileri sorumludur. Bu yapılacak ödemelerden Anlaşmalı Kurum sorumlu tutulmaz.

-Hak sahiplerinin SGK mensubu olması halinde fark ücreti olarak ayakta, gününbirlik, acil ve yatarak tedavilerde % 20 indirim yapılacaktır.

-Diş kliniğinde yapılacak protez işlemlerinde % 10 diğer işlemlerinde ise %20 indirim yapılacaktır.

-Kozmetoloji bölümünde yapılacak işlemlerden % 15 indirim yapılacaktır.

-Doğumlarda % 10 indirim yapılacaktır.

-Check-up hizmetlerinde % 10 indirim yapılacaktır.

-SGK tarafından ödenmeyen hizmet ve tedaviler için hastane cari fiyatları üzerinden % 20 indirim yapılacaktır.

-Özel sağlık hizmeti almak isteyen kişiler için cari fiyatları üzerinden % 20 indirim yapılacaktır.

-SGK mensubu hastalardan her muayene için devletin alacağı kamu katılım bedeli 15 TL katılım payı alınacaktır.

-Diyetisyen muayeneleri toplamda 4 hafta, 1 muayene 3 kontrol şeklindedir. Yetişkinler için 150TL, çocuklar için ise 100 TL'dir.

ÖZEL BİLGİ HASTANESİ İLETİŞİM NUMARALARI

Hastane Telefon : 0(312) 278 37 37

Genel Koordinatör

Ekrem ÇİFTÇİ : 0532 271 21 03

Kurumsal Pazarlama Müdürü

Betül Okan : 0554 977 97 57

Hasta Hizmetleri Md.Yardımcısı

Gülistan KAYA : 0554 534 16 29